

Färdigställande- försäkring För- och efterköps- information

Gäller från 2025-01-01



Har du frågor?

Ring oss gärna på 010-221 88 00
eller maila oss på info@garbo.se

Innehåll

Inledning	3
Vad är en Färdigställandeförsäkring?	3
Vem tecknar försäkringen?	3
Vem gäller försäkringen för?	3
Vad gäller försäkringen för?	3
Var gäller försäkringen?	3
När gäller försäkringen?	3
Försäkringens omfattning	3
Viktiga undantag	3
Viktigt att tänka på	4
Högsta ersättningsbelopp	4
Självrisk	4
Premie	4
Utebliven betalning	4
Ångerrätt	4
Tillsyn	4
Om vi inte är överens	4
Rådgivning	4
Personuppgifter	5

Inledning

Detta är en kortfattad beskrivning av Färdigställandeförsäkring, som du enligt lag har rätt att få ta del av innan köp. Det är viktigt att du läser den.

Försäkringsgivare är Gar-Bo Försäkring AB (GarBo), organisationsnummer 516401-6668, Norrlandsgatan 15, 111 43 Stockholm.

Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på vår webbplats; www.garbo.se. Du kan även kontakta oss om du vill veta mer (tel: +46 (0) 10-221 88 00, e-post: info@garbo.se).

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det omfattas av försäkringen eller inte. Se avsnittet Viktiga undantag samt de fullständiga försäkringsvillkoren, eller kontakta GarBo för ytterligare information.

GarBo tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

När våra medarbetare säljer försäkringar får de inte provision, det vill säga ingen ersättning utöver den fasta lönen.

Vad är en Färdigställandeförsäkring?

Färdigställandeförsäkring utgör ett sådant skydd som, enligt lag (2014:227) om färdigställandeskydd, måste finnas när en näringsidkare för en konsuments räkning utför arbeten som avser småhus. Det är byggherren, det vill säga konsumenten, som ska se till att det finns ett färdigställandeskydd om det krävs ett sådant.

Vem tecknar försäkringen?

Försäkringen tecknas av byggherren, entreprenören eller husleverantören i ett husbyggnadsprojekt. Vem som tecknat försäkringen (försäkringstagaren) framgår av försäkringsbrevet.

GarBo gör en individuell bedömning av varje försäkringsförfrågan och förbehåller sig rätten att inte lämna offert eller teckna försäkring, till exempel om risken för skada bedöms för stor.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för konsument i sin roll som byggherre (den försäkrade). Den försäkrade finns angiven i försäkringsbrevet.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för de leverans- och entreprenadavtal som finns angivna i försäkringsbrevet och för de leveranser och/eller arbeten som anges i avtalen.

För att försäkringen ska kunna tecknas ska entreprenadavtalen vara baserade på ABS 18, eller likvärdigt. Alla avtal ska vara skriftliga.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag försäkringsbrevet utfärdats och till dess försäkrade leveranser och/eller arbeten har godkänts vid slutbesiktning. Om ingen slutbesiktning genomförs gäller försäkringen tills dess att leveranser och/eller arbeten har tagits i bruk.

Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller med den omfattning och de undantag som anges i försäkringsvillkoren och som kortfattat beskrivs nedan.

Försäkringen ersätter, avseende entreprenadavtal, verifierade extrakostnader för att slutföra försäkrade leveranser och/eller arbeten om entreprenör inte kan fullgöra sitt åtagande på grund av konkurs, eller om du som konsument har rätt att häva avtalet på grund av försening med stöd av § 29 konsumenttjänstlagen. Vid leveransavtal ersätts verifierade extrakostnader för att slutföra leverans om leverantören inte kan fullgöra sitt åtagande på grund av konkurs.

Försäkringen ersätter, vid leverantörs/entreprenörs konkurs, även kostnader för att avhjälpa fel i leveranser och/eller arbeten som besiktningsman har anmärkt på vid slutbesiktning, samt skador på byggnaden som har orsakats av sådant fel, under förutsättning att leverantör/entreprenör ansvarar för, och inte har avhjälpt, felet/skadan.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter till exempel inte;

- Pengar som betalats i förskott till leverantör eller entreprenör.
- Kostnad för skada och avbrott i rörelse, kostnader för forcering, försening eller dröjsmål, vite eller skadestånd, inkomst- eller hyresbortfall, kostnad för kost och logi, fördyrade levnadskostnader, kostnad för flyttning och förvaring av lösöre, värdeminskning etc.
- Kostnader för eget arbete och/eller arbete utfört av eget bolag.
- Ansvar mot tredje man, kommunala och statliga avgifter samt byggherrekostnader.
- Skada som omfattas av en entreprenad-, villa-, fritidshus- eller fastighetsförsäkring, oavsett om sådan försäkring finns eller ej.

- Utrednings-, sakkunnig- eller ombudskostnader som den försäkrade har i anledning av skadehändelse.
- Kostnader i anledning av tvist.

Viktigt att tänka på

Betala inte i förskott! Färdigställandeförsäkringen ersätter inte pengar som har betalats för material som inte blivit levererat eller arbeten som inte blivit utförda. Upprätta alltid en prestationsbunden betalplan och kontrollera att fakturerad leverans eller entreprenad har genomförts innan betalning sker. Minst 10 procent av avtalssumman ska dessutom alltid hållas inne till entreprenaden har godkänts vid slutbesiktning.

Skulle leveranser eller entreprenader bli fördröjda och det blir aktuellt att häva leverans- eller entreprenadavtal ska sakkunnig kontaktas innan hävning. För att få försäkringsersättning vid hävning måste du visa att du har rätt att häva avtalet. Kontakta gärna GarBo innan du beslutar dig för att häva ett avtal.

Högsta ersättningsbelopp

Den högsta ersättning som kan utbetalas genom försäkringen är, för respektive leverans- och/eller entreprenadavtal, 10 procent av den ursprungliga avtalssumman som finns angiven i försäkringsbrevet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

GarBo tillämpar individuell prissättning för Färdigställandeförsäkringen, baserad främst på entreprenörens ekonomiska förutsättningar.

Premien för försäkringen är en engångspremie och utgör full premie för hela försäkringsperioden

Utebliven betalning

Om premien inte betalas i enlighet med betalningsvillkoren på premiefakturan träder försäkringen inte i kraft.

Ångerrätt

För de fall detta avtal har ingåtts på distans enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, har du som konsument rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks. Om du ångrar dig inom denna tid ber vi dig kontakta GarBo. Inbetald premie kommer att betalas tillbaka. Utövande av ångerrätten innebär att du inte längre har, och anses aldrig ha haft, något försäkringsskydd.

Tillsyn

Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 (0) 8-408 980 00, finansinspektionen@fi.se samt Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, +46 (0) 771- 42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se.

Om vi inte är överens

Om du har meddelats ett beslut du inte är nöjd med ska du i första hand ta kontakt med den person som handlagt ditt ärende och förklara varför du anser att beslutet är felaktigt.

Om din handläggare står fast vid sitt beslut kan du begära en ny prövning. För att begära en ny prövning skickar du in en skriftlig redogörelse och meddelar vad i hanteringen eller i beslutet du är missnöjd med och varför du begär en ny prövning.

Råder det fortfarande oenighet efter omprövning av ditt ärende kan du begära att vår klagomålsansvarig granskar ärendet.

Begäran om omprövning av klagomålsansvarig skickar du till:

Gar-Bo Försäkring AB
att: Klagomålsansvarig
Norrländsgatan 15
111 43 Stockholm
klagomalsansvarig@garbo.se

Klagomålsansvarig granskar ärendet och beslutar om att ändra eller att vidhålla tidigare beslut. Klagomålsansvarig meddelar dig beslutet och förklarar hur ärendet, med stöd av villkor, avtal och praxis, har bedömts.

Som privatperson kan du också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, ARN:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 STOCKHOLM
+46 (0) 8-508 860 00
www.arn.se
arn@arn.se

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol för att få saken prövad.

Rådgivning

Du kan i försäkrings- eller skaderegleringsfrågor vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller Hallå konsument (Konsumentverket) för att få upplysningar och vägledning.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 Stockholm
+46 (0) 8-22 58 00
www.konsumenternas.se

Hallå konsument
+46 (0) 771-525 525
www.hallakonsument.se

Du kan också kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Personuppgifter

Gar-Bo Försäkring AB (516401-6668) är personuppgiftsansvarig.

Personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning.

Alla uppgifter om dig behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att GarBo ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling, reglera skadefall med mera. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring. Om du inte vill ha ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till GarBos Kundservice på telefon 010-221 88 00 eller genom att mejla GarBo på info@garbo.se.

Vi mottar huvudsakligen personuppgifter direkt från dig, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vissa uppgifter lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas.

Du har som fysisk person rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig.

Gar-Bo Försäkring AB
Att: Dataskyddsombudet
Norrländsgatan 15
111 43 Stockholm.

En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på vår webbsida www.garbo.se/sv-se/integritetspolicy